

OPĆI UVJETI

ČLANAK I. – UVODNE ODREDBE

1. Predmet ovih Općih Uvjeta (u daljnjem tekstu: "Uvjeti") je reguliranje međusobnih prava i obveza između H.O.L.S. d.o.o., sa sjedištem u Slavonskoj aveniji 6, Zagreb, upisanog u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod MBS: 080049755, OIB: 23971298808 (u daljnjem tekstu: "Društvo") koje upravlja mrežom fitness klubova čiji je popis naveden u Dodatku 1. ovih Uvjeta (više klubova zajedno u daljnjem tekstu: "Klubovi" i pojedinačno: "Klub"), te fizičke osobe koja koristi Usluge (kako je definirano u nastavku) u Klubu(ovima) (u daljnjem tekstu: "Član").

2. Članstvo Člana u Klubu regulirano je Ugovorom o uslugama i članstvu sklopljenim između Društva i Člana ili posebnim Ugovorom o uslugama i članstvu (u daljnjem tekstu: "Ugovor") kada Član posjeti Klub osobno ili elektronički, ovim Uvjetima uključujući Cjenik i daljnjim pravilima koja donosi Društvo te općenito obvezujućim zakonodavstvom. U slučaju bilo kakvih nepodudarnosti između odredbi Ugovora, Pravila korištenja Kluba i/ili Uvjeta, primjenjivat će se sljedećim redoslijedom: 1) Ugovor, 2) Uvjeti, 3) Pravila korištenja Kluba.

3. Usluge koje pruža Društvo ili koje su dostupne u klubu općenito će se sastojati od pružanja pristupa prostorijama Kluba(ova) i njihovim sadržajima u svrhu vježbanja, održavanja raznih vrsta tečajeva i drugih sportskih aktivnosti, uključujući (ovisno o slučaju) uz vodstvo instruktora, pružanje relaksacijskih usluga (ovisno o slučaju) i, gdje je primjenjivo, pružanje drugih plaćenih usluga kao što su osobni trening, masaža, usluge revitalizacije i uljepšavanja itd. (u daljnjem tekstu: "Usluge"). Gore navedeni popis Usluga nije konačan i podložen je promjenama s vremena na vrijeme; potpuni popis Usluga ovisi o diskrecijskoj odluci Društva. Društvo može jednostrano promijeniti popis Usluga s vremena na vrijeme. Opseg Usluga može se razlikovati između Klubova. Usluge u svakom Klubu ovise o trenutnoj dostupnosti i kapacitetu. Član nema pravo na isključivo korištenje bilo koje sprave ili opreme u Klubu. Društvo ima pravo u bilo kojem trenutku, prema vlastitom nahođenju, privremeno ili trajno promijeniti opseg pružanih Usluga ili lokaciju/adresu Kluba, ne dovodeći u pitanje druge uvjete postojećih Članstava. U slučaju trajne promjene lokacije/adrese Kluba, Član ima pravo raskinuti Ugovor prema postupku predviđenom u članku VII. 6 ovih Uvjeta.

4. Cjenik znači Cjenik Usluga, dodatnih usluga i drugih naknada.

5. Ovi Uvjeti se također primjenjuju na Članove koji su stekli status članstva prema "Ugovoru o članstvu treće osobe" sklopljenom između Društva i treće osobe (u daljnjem tekstu: "Uplatitelj") u njihovu korist. Sve financijske obveze iz takvog ugovora za relevantnog Člana snosit će Uplatitelj, uključujući obvezu plaćanja ugovornih i drugih kazni relevantnog Člana.

ČLANAK II. - VRSTE ČLANSTVA

1. Društvo nudi različite vrste multiklub članstva koja Članu daju pravo na korištenje Usluga svih Klubova tijekom njihovog radnog vremena u skladu s Pravilima korištenja pojedinog Kluba. Ove vrste članstva podijeljene su na temelju dva kriterija (u daljnjem tekstu zajedno: "Članstvo"):

A) trajanje Ugovora

- Na određeno vrijeme (tzv. Fixed Term Članstvo),
- Na neodređeno vrijeme (tzv. Flexi Članstvo),
- Jednokratni pristup (tzv. Single Pass Članstvo),

B) ovisno ima li Član pravo na smanjenje Članarine dokazivanjem prava na sniženu cijenu ili drugu posebnu ponudu.

A. Fixed Term, Flexi Članstvo i Single Pass Članstvo

1. Fixed Term Članstvo > Član koji sklopi pisani Ugovor na određeni broj mjeseci kako je definirano u Cjeniku će imati pravo koristiti Usluge za razdoblje koje počinje na datum dogovoren u Ugovoru, pod uvjetom da je Član platio Članarina za cijelo razdoblje Članstva. Ugovor prestaje sa zadnjim danom ugovorenog trajanja Članstva.

2. Flexi Članstvo > Član koji sklopi pisani Ugovor će imati pravo korištenja Usluga na neodređeno vrijeme. Članstvo će započeti na datum naveden u Ugovoru, ako je Član platio (i) razmjernu Članarinu ukoliko Članstvo ne počinje prvog dana kalendarskog mjeseca, i (ii) puni iznos Članarine ukoliko Članstvo počinje prvog dana kalendarskog mjeseca.

3. Single Pass Članstvo > Korisnik Usluga određenog Kluba ima pravo, temeljem Ugovora i po uplati Članarine, na jedan ulazak u taj Klub i tijekom tog jednog ulaska koristiti Usluge u tom Klubu.

4. Ostala vremenski ograničena Članstva: Član koji sklopi pisani Ugovor za bilo koje vremenski ograničeno Članstvo koje nudi Društvo, kao što je definirano u Cjeniku, imat će pravo koristiti Usluge za razdoblje i pod uvjetima navedenim u vremenski ograničenom Članstvu.

B. Članstvo s popustom

1. GYM Z ČLANSTVO > Pravo na GYM Z Članstvo ima osoba mlađa od 24 godine, ali starija od 14 godina. Prilikom sklapanja Ugovora, Član mora dokazati svoju dob važećom osobnom iskaznicom, putovnicom ili drugim službenim dokumentom s fotografijom. Ova vrsta Članstva može se koristiti za usluge definirane u Cjeniku i daje Članu pravo na korištenje svih Klubova.

ČLANAK III. - POČETAK I PRESTANAK ČLANSTVA U KLUBU, OBUSTAVA ČLANSTVA

1. Članstvo počinje sklapanjem Ugovora i potpunom uplatom Članarine za pripadajući period.

2. Ugovor će biti sklopljen u pisanom obliku (moguć je i elektronički oblik), uključujući sve izmjene, osim za Single Pass Članstvo. U pisanom Ugovoru će biti izričito naveden način sklapanja. Ugovor se može sklopiti na sljedeće načine:

a) U slučaju elektroničkog sklapanja - potpisom ili drugim dokazivim prihvatom Ugovora od strane Člana (npr. putem određene aplikacije Društva ili web stranice Društva). Ugovor stupa na snagu s datumom početka Članstva kako je definirano i navedeno u Ugovoru, ali ne prije prve uplate Članarine u iznosu i na datum naveden u Ugovoru. Članarina će se smatrati plaćenom kada prva uplata za Članstvo bude knjižena na račun Društva ili po primitku potvrde od pristupnika za plaćanje kada se plaća online putem platne kartice, kreditne kartice ili jednom kada se plati gotovinom u Klubu.

b) Ako je sklopljen u ne-elektroničkom obliku, Ugovor će potpisati obje Ugovorne strane. Ugovor stupa na snagu na datum početka Članstva koji je naveden u Ugovoru.

c) U slučaju Single Pass Članstva, Ugovor će biti sklopljen usmeno, osim ako nije sklopljen elektronički, u kojem će se slučaju primjenjivati pravila iz (a) gore.

3. Članstvo i prava koja iz njega proizlaze primjenjivat će se isključivo na Člana, neće se prenositi na treće osobe bez prethodne pisane suglasnosti Društva i neće prijeći na pravne sljednike Člana. Zahtjev za prijenos Članstva mora se podnijeti putem obrasca (dostupnog na web stranici Društva ili na recepciji svakog Kluba) bilo online ili na recepciji bilo kojeg Kluba.

4. Član može biti samo osoba s najmanje 18 godina života i potpuno poslovno sposobna; izuzetak od ovog pravila su djeca od 14 godina i starija, pod uvjetom da ih zastupaju njihovi zakonski zastupnici (roditelji ili skrbnici).

5. Ugovorne strane mogu raskinuti Ugovor sporazumno.

6. Fixed Term Članstvo (Ugovor) (uključujući GYM Z Članstvo) prestaje zadnjeg dana razdoblja za koje

je Članstvo ugovoreno.

7. Flexi Članstvo (Ugovor) (uključujući GYM Z Članstvo) će također prestati ako ga Član otkáže s otkaznim rokom od mjesec dana, koji počinje teći od prvog dana u mjesecu nakon dostave pisane obavijesti o otkazu Društvu.

8. Single Pass Članstvo (Ugovor) prestaje u trenutku kada Član nakon posjeta napusti Klub.

9. Član ima pravo jednostrano raskinuti Ugovor sklopljen na daljinu (online) ili izvan poslovnih prostorija pisanom obavijesti o raskidu dostavljenom Društvu u roku od 14 dana od dana sklapanja Ugovora. Obrazac obavijesti o raskidu dostupan je na web stranici Društva i na recepciji svakog Kluba. U tom slučaju, Društvo će vratiti Članu sve uplate (uključujući Članarinu) izvršene temeljem Ugovora. Ako je Član koristio Usluge prije nego što je Društvo primilo obavijest o raskidu, bit će vraćen samo razmjerni dio Članarine.

10. Društvo zadržava pravo da raskine Ugovor s trenutnim učinkom ako Član opetovano ili bitno povrijedi Ugovor, ove Uvjete ili Pravila korištenja Kluba ili opetovano ne slijedi upute rukovoditelja ili radnika Društva odgovornih za rad i sigurnost Kluba. Ovo pravilo ne dovodi u pitanje pravo Društva na punu naknadu štete. Članstvo se može obnoviti ili novi Ugovor može biti sklopljen samo ako Član nema dospjelih obveza prema Društvu. U slučaju kršenja Pravila korištenja Kluba ili ako je ponašanje Člana prema osoblju Društva ili drugim Članovima neprihvatljivo, Društvo može takvom Članu trajno zabraniti ulazak u svoje prostorije; takvo Članstvo neće biti obnovljeno.

11. Na pisani zahtjev Člana s Fixed Term Članstvom ili Flexi Članstvom, Društvo može obustaviti Članstvo bez navođenja ikakvog razloga na razdoblje od najviše 1 kalendarskog mjeseca. Takva obustava može se odobriti besplatno samo jednom u bilo kojem razdoblju od 12 kalendarskih mjeseci trajanja Ugovora. Naknadna obustava Članstva podliježe naknadi u skladu s primjenjivim Cjenikom ili Posebnim uvjetima Usluge. Nakon obavijesti Člana o otkazu u skladu s člankom III. 7., posljednji mjesec Flexi Članstva ne može biti obustavljen.

12. Članstva koja nisu navedena u članku III. 11. ovih Uvjeta se ne mogu obustaviti.

13. Zahtjev za obustavu Članstva mora se podnijeti Društvu putem obrasca (dostupnog na web stranici Društva i na recepcijama Klubova) online ili na recepciji bilo kojeg Kluba kako bi ga Društvo primilo do 20. dana kalendarskog mjeseca koji prethodi kalendarskom mjesecu u kojem bi obustava trebala započeti. Član ne smije imati nepodmirenih dugova prema Društvu prije podnošenja zahtjeva.

14. Tijekom razdoblja obustave Članstva, Član neće imati pravo koristiti Usluge. U slučaju Fixed Term Članstva, Članstvo će se produljiti za odgovarajuće razdoblje obustave pod uvjetima navedenim u gornjim odredbama.

ČLANAK IV. - ČLANSKA ISKAZNICA

1. Član će dobiti člansku iskaznicu po uplati Članarine (ili njenog odgovarajućeg razmjernog dijela). Članska iskaznica je dokaz o Članstvu i daje pravo Članu na korištenje Usluga, podložno primjenjivim uvjetima. Članska iskaznica može se izdati i kao virtualna/elektronička kartica.

2. Iskaznica je osobna i neprenosiva. Zabranjeno je posuđivanje članske iskaznice drugim osobama. Članovi moraju odmah prijaviti gubitak ili krađu članske iskaznice Društvu na recepciji bilo kojeg Kluba ili na drugi prikladan način. Za dobivanje nove iskaznice Član je dužan platiti administrativnu naknadu u iznosu navedenom u važećem Cjeniku.

3. Član (koji već ima izdanu člansku iskaznicu) mora svojom članskom iskaznicom dokazati pravo na ulazak u Klub i korištenje Usluga prije svakog posjeta Klubu. U slučaju sumnje u identitet Člana ili ako Član posjeduje virtualnu/elektroničku iskaznicu ili u slučaju da je Član zaboravio člansku iskaznicu, dužan je na zahtjev osoblja Društva predložiti važeću osobnu iskaznicu, putovnicu ili drugi službeni dokument uz fotografiju ili drugo sredstvo prihvatljivo Klubu. Ako Član ne predloži svoju člansku iskaznicu ili, na zahtjev osoblja Kluba, identifikacijski dokument prihvatljiv Klubu, neće mu biti dopušteno korištenje Usluga, a Društvo će mu imati pravo uskratiti ulazak u Klub.

ČLANAK V. - ČLANARINE, UVJETI PLAĆANJA

1. Član je za pružene Usluge dužan platiti Društvu članarinu u iznosu navedenom u Cjeniku za određeno obračunsko razdoblje (u daljnjem tekstu: "Članarina").

2. Obračunsko razdoblje za Fixed Term Članstvo je (ovisno o zahtjevu Člana) ili 1 kalendarski mjesec ili više kalendarskih mjeseci. Obračunsko razdoblje za Flexi Članstvo je 1 kalendarski mjesec. Obračunsko razdoblje za Single Pass Članstvo je jedan posjet. Članarina se plaća unaprijed.

3. Članarina za cijelo obračunsko razdoblje za Fixed Term Članstvo plaća se prilikom sklapanja Ugovora. Članarina za Flexi Članstvo se plaća u mjesečnim obrocima koji se plaćaju najkasnije zadnjeg dana u prethodnom mjesecu ("plaćanje" se odnosi na knjiženje odgovarajuće uplate na bankovnom računu Društva).

4. Izraz "razmjerno" znači razmjerni dio Članarine ako Članstvo počinje na dan koji nije prvi dan kalendarskog mjeseca. Izračunat će se kao postotak mjesečne Članarine koji odgovara broju preostalih dana na datum početka Članstva i broju dana u mjesecu u kojem je Članstvo započelo.

5. Ako Član ne plati Članarinu (ili bilo koji njezin dio) ili bilo koju drugu dospjelu naknadu prema Društvu, Društvo će imati pravo uskratiti Članu pristup Klubovima sve dok Član ne plati iznos koji duguje u cijelosti i u međuvremenu jednostrano obustaviti pružanje Usluga Članu.

6. Nekorištenje Usluga Kluba neće osloboditi Člana obveze plaćanja Članarine. Podložno iznimkama navedenim u ovim Uvjetima, Društvo neće vršiti povrat ili vraćanje Članarina plaćenih tijekom trajanja Ugovora.

7. Društvo također zadržava pravo povećanja Članarine na početku svake kalendarske godine za postotak koji odgovara prosječnoj godišnjoj stopi inflacije u Republici Hrvatskoj za prethodnu kalendarsku godinu, izraženoj povećanjem prosječnog godišnjeg indeksa potrošačkih cijena koji objavljuje Državni zavod za statistiku. Ovo povećanje će se primjenjivati na sve Članarine od objave povećanja u prostorijama Kluba i na web stranici Društva. Primjenjuju se odredbe članka VII. 5.

8. Ovisno o vrsti Članstva, Članarine se mogu plaćati načinima plaćanja koje Društvo izričito dopušta. Specifični način plaćanja Članarine bit će priopćen Članu od strane relevantnog Kluba ili Društva prilikom sklapanja Ugovora.

9. Društvo može prenijeti trećoj strani bilo koje potraživanje prema Članu za plaćanje Članarine ili drugih dugovanih iznosa.

ČLANAK VI. – ODGOVORNOST UGOVORNIH STRANA

1. Društvo će biti odgovorno za oštećenje imovine ili zdravlja Članova (za potrebe ovog članka, ovlašteni korisnici Usluga koji nisu Članovi također se smatraju Članovima) ako su uzrokovane izravnom i jasnom krivnjom (bilo namjerno ili uslijed krajnje nepažnje) Društva ili njegovih radnika.

2. Član će biti odgovoran Društvu za štetu nanесenu Društvu ili njegovim podizvođačima zbog Članovog kršenja zakonskih ili ugovornih obveza iz važećih propisa, Ugovora, ovih Uvjeta ili Pravila korištenja Kluba.

3. Ormarići su dostupni za čuvanje stvari Članova (osim novca i drugih dragocjenosti). Članovi moraju dobro zaključati svoje ormariće. Ako to ne učine, Društvo će biti oslobođeno obveze naknade štete za predmete pohranjene u ormariću. Novac i druge dragocjenosti čuvaju se u sefovima u Klubu; u slučaju gubitka, oštećenja ili uništenja novca ili drugih dragocjenosti pohranjenih u ormariću, Društvo neće biti odgovorno za naknadu štete.

4. Prije korištenja Usluga, Član je dužan detaljno se upoznati s Pravilima korištenja Kluba koja su dostupna u svakom Klubu. Pri korištenju Usluga, Član će se pridržavati Pravila korištenja Kluba i uputa Društva i njegovih radnika ili drugih osoba koje pružaju Usluge Članovima u ime Društva (uključujući instruktore i trenere).

5. Društvo neće biti obvezno nadoknaditi štetu nastalu oštećenjem zdravlja ili imovine koju pretrpi Član kao rezultat nepoštivanja obveza navedenih u relevantnim propisima, Ugovoru, ovim Uvjetima ili Pravilima korištenja Kluba ili kao rezultat nepoštivanja uputa Društva, njegovih radnika, instruktora ili trenera. Društvo neće morati nadoknaditi štetu nastalu oštećenjem zdravlja ili imovine uzrokovanu namjernim, nemarnim ili nesmotrenim procjenjivanjem vlastitog fizičkog stanja od strane Člana.

6. Ako Član otkrije da mu zdravstveno stanje ne dopušta nastavak korištenja Usluga Kluba na dulje vrijeme ili da daljnje korištenje usluga Kluba može ugroziti njegovo zdravstveno stanje, dužan je odmah obavijestiti Društvo i pružiti vjerodostojne dokaze o tom stanju (npr. liječničkom potvrdom). Dugoročnom nemogućnosti nastavka korištenja Usluga iz zdravstvenih razloga smatrat će se ona koja traje najmanje 6 mjeseci. Ako se pojave okolnosti navedeni u ovom stavku i pod uvjetom da je, najkasnije do datuma davanja obavijesti, Član platio sve Članarine ili druge naknade kao u trenutku prestanka Ugovora, Član može raskinuti Ugovor uz otkazni rok od 7 dana.

7. Sav sadržaj na web stranici Društva zaštićen je autorskim pravom prema važećem zakonu. Član ne smije kopirati, pohranjivati, distribuirati, učiniti dostupnim trećim stranama ili komercijalno koristiti bilo koji dio sadržaja na bilo koji način bez prethodne izričite pisane suglasnosti Društva. Za više informacija

o mogućoj komercijalnoj upotrebi, kontaktirajte Društvo na e-mail adresu navedenu na web stranici Društva.

ČLANAK VII. - ZAVRŠNE ODREDBE

1. Član će obavijestiti Društvo o svakoj promjeni osobnih i kontakt podataka navedenih u Ugovoru bez nepotrebnog odgađanja nakon što se takva promjena dogodi.

2. Društvo će Članu poslati sve dokumente preporučenom poštom na adresu navedenu u Ugovoru ili posljednju adresu koju je Član dao ili elektroničkim putem na e-mail adresu navedenu u Ugovoru ili na posljednju e-mail adresu koju je priopćio Član. U slučaju sumnje, dokument poslan preporučenom poštom smatrat će se isporučenim nakon što davatelj poštanske usluge dostavi dokument na mjesto gdje ga Član može preuzeti (tj. uključujući pohranu u poštanskom uredu relevantnog Člana), a e-mail će se smatrati isporučenom nakon što se isporuka izvrši na e-mail adresu Člana.

3. Društvo će obrađivati osobne podatke Člana koji su navedeni u Ugovoru ili koje je Član otkrio u svrhu sklapanja i izvršenja Ugovora, izvršavanja pravnih obveza ili slanja komercijalnih komunikacija uz privolu Člana, ili za bilo koju drugu svrhu za koju je Član dao privolu. Osobni podaci će biti obrađivani u skladu s Uredbom (EU) br. 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) i povezanog hrvatskog zakonodavstva te u skladu s Politikom privatnosti Društva, koja uređuje postupanje Društva s osobnim podacima Člana, opseg podataka o Članu koje Društvo pohranjuje, način korištenja i primatelje tih podataka. Politikom privatnosti koja je dostupna na web stranici: www.thefitness.hr također su navedena sva prava Člana u vezi s obradom osobnih podataka, a posebice pravo na informacije, ispravak, ograničenje, brisanje, prenosivost podataka ili pravo na povlačenje privole za obradu u bilo kojem trenutku. Ova prava mogu se ostvariti slanjem e-maila na: privacy@thefitness.hr ili poštom na adresu Društva. U vezi s obradom osobnih podataka, Društvo izjavljuje da (i) obrađuje osobne podatke u skladu sa zahtjevima utvrđenim u zakonodavstvu, (ii) osiguralo je da su se osobe ovlaštene za obradu osobnih podataka obvezale na poštovanje povjerljivosti ili da podliježu zakonskim obvezama o povjerljivosti, (iii) je proveo odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bi osigurao potrebnu razinu sigurnosti osobnih podataka i (iv) u slučaju povrede osobnih podataka, koji predstavljaju rizik za prava i slobode fizičkih osoba, Društvo se obvezuje obavijestiti nadzorno tijelo ili ispitanike, prema potrebi.

4. Društvo ima pravo privremeno ili trajno promijeniti opseg Usluga koje pruža Klub ili adresu Kluba s vremena na vrijeme ne dovodeći u pitanje druge uvjete postojećih Članstava. U slučaju trajne promjene adrese Kluba, Član ima pravo raskinuti Ugovor prema postupku predviđenom u članku VII. 6 ovih Uvjeta.

5. Društvo ima pravo jednostrano promijeniti Pravila korištenja Kluba ili Cjenik s vremena na vrijeme. Promjene Cjenika neće se primjenjivati na Članstva koja postoje u trenutku promjene. Izmjene i dopune Pravila korištenja Kluba stupaju na snagu u odnosu na Člana nakon proteka 15 dana od datuma objave u prostorijama Kluba.

6. Društvo ima pravo jednostrano izmijeniti ove Uvjete s vremena na vrijeme, u kojem slučaju će objaviti obavijest o promjenama Uvjeta (uključujući predloženi novi tekst) na svojoj web stranici i na recepciji svakog Kluba najmanje 30 dana prije predviđenog datuma stupanja promjena na snagu. Ako Član odbije promjenu Uvjeta, mora obavijestiti Društvo prije planiranog datuma stupanja na snagu promjene i raskinuti Ugovor. Član može obavijestiti Društvo o svom neslaganju i raskinuti Ugovor na zakazani datum stupanja na snagu promjene. Ako Član pristane na promjenu Uvjeta ili ne odgovori na obavijest o novim Uvjetima, smatrat će se da je Član prešutno pristao na nove Uvjete. Ako je dana izričita ili prešutna suglasnost, promjene Uvjeta će biti važeće od datuma njihovog stupanja na snagu.

7. Aktualna verzija Uvjeta uvijek je dostupna na web stranici Društva, u prostorijama Kluba i na zahtjev u sjedištu Društva.

8. Bilo kakva nevaljanost ili nedostatak učinka bilo koje odredbe ovih Uvjeta neće utjecati na valjanost i učinak preostalih odredbi.

9. Sve prigovore na kvalitetu pružene usluge ili nedostatke u sadržajima Kluba Članovi mogu podnijeti osobno jednom od rukovodećih djelatnika Kluba ili pisanim putem kroz za to namijenjenu kutiju koja se nalazi na recepciji Kluba. Prigovori se mogu slati i putem elektroničke pošte na sljedeću e-mail adresu: privacy@thefitness.hr ili poštom na sljedeću adresu: Slavonska avenija 6, Zagreb. Društvo je dužno u pisanom obliku odgovoriti na prigovor u roku od 15 dana od dana njegova zaprimanja.

10. Propisi Republike Hrvatske se primjenjuju na međusobna prava i obveze Ugovornih strana u pitanjima koja nisu izričito navedena u ovim Uvjetima.

11. Ovi Uvjeti važeći su i na snazi od 1. listopada 2025. godine.